



## Política de Calidad

Universidad Pedagógica Nacional, Sede 112  
(UPN 112)

|                                  |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Código:</b>                   | CAL-POL-01                                  |
| <b>Nombre del documento:</b>     | Política de Calidad                         |
| <b>Proceso al que pertenece:</b> | Gestión del Sistema de Calidad (CAL-PRC-01) |
| <b>Versión:</b>                  | 02                                          |
| <b>Fecha de emisión:</b>         | 01/07/2025                                  |
| <b>Fecha de última revisión:</b> | 20/11/2025                                  |
| <b>Elaboró:</b>                  | Coordinación de Calidad                     |
| <b>Revisó:</b>                   | Subdirección Académica                      |
| <b>Aprobó:</b>                   | Dirección de la UPN 112                     |

|                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>UNIVERSIDAD<br/>PEDAGÓGICA<br/>NACIONAL</p> <p>UNIDAD UPN 112<br/>CELAYA, GTO.</p> | <p>POLÍTICA DE CALIDAD<br/>UPN 112</p> | <p>Código: CAL-POL-01<br/>Versión: 02<br/>Fecha de emisión: 01/07/2025<br/>Fecha de última<br/>revisión: 20/11/2025<br/>Responsable Coordinación de<br/>Calidad</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1 Declaración de la Política de Calidad

En la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 112, Celaya, estamos comprometidos con la formación de profesionales en Psicología Educativa, Intervención Educativa y Pedagogía, mediante programas académicos pertinentes y de calidad.

Conscientes de nuestro papel en la transformación de la sociedad y el desarrollo educativo de la región, trabajamos en el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de las partes interesadas, asegurando prácticas profesionales y servicio social con impacto social y educativo.

Nuestro compromiso se basa en:

- La mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- El fortalecimiento de nuestros procesos académicos y administrativos.
- La generación de condiciones que permitan establecer, revisar y alcanzar nuestros objetivos de calidad.

Esta política proporciona el marco para orientar nuestra gestión institucional hacia la excelencia académica, la satisfacción de nuestros estudiantes y el desarrollo regional.

## 2 Alcance y Aplicación

Esta política aplica a todos los niveles y áreas de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 112, Celaya, que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad. Es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal, y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

## 3 Control de cambios

| Versión | Fecha de emisión | Descripción del cambio                                                                                                                                                                 | Responsable                                       |
|---------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 01      | 01/07/2025       | Emisión inicial del documento                                                                                                                                                          | Tonantzin Moreno Martínez<br>Coordinadora del SGC |
| 02      | 20/11/2025       | Redacción actualizada de la política de calidad conforme a ISO 9001:2015. Elementos de misión, visión y objetivos son trasladados a nuevo documento llamado "Filosofía Institucional". | Tonantzin Moreno Martínez<br>Coordinadora del SGC |

|                                                                                                                                                        |                                        |                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL   UNIDAD UPN 112 CELAYA, GTO.</p> | <p>POLÍTICA DE CALIDAD<br/>UPN 112</p> | <p>Código: CAL-POL-01<br/>Versión: 02<br/>Fecha de emisión: 01/07/2025<br/>Fecha de última revisión: 20/11/2025<br/>Responsable Coordinación de Calidad</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4 Aprobaciones

| Elaboró                                                                                                                                                                  | Revisó                                                                                                                                                                  | Autorizó                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><u>Tonantzin Moreno Martínez</u><br/>Nombre y firma<br/>Coordinación de Calidad</p> |  <p><u>Ma. Imelda Valencia López</u><br/>Nombre y firma<br/>Subdirección Académica</p> |  <p><u>Patricia Valadez Ramírez</u><br/>Nombre y firma<br/>Dirección de la UPN 112</p> |